



+55 11 4610-0112
+55 11 93231-8615
www.grumed.com.br
grumed.equipamentos@gmail.com
Rua Diamante, 175
Jardim Joia, Arujá – SP

MANUAL DE INSTRUÇÕES & TERMO DE GARANTIA

RACK PARA TRANSPORTE DE CADAVERES





+55 11 4610-0112
+55 11 93231-8615
www.grumed.com.br
grumed.equipamentos@gmail.com
Rua Diamante, 175
Jardim Joia, Arujá – SP

Sumário

1. CARACTERÍSTICAS GERAIS	4
1.1. CARACTERÍSTICAS CONSTRUTIVAS.....	4
2. REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO E INSTALAÇÃO	5
3. SEGURANÇA E CUIDADOS BÁSICOS	6
4. MEDIDAS E MATERIAIS UTILIZADOS NO SEU EQUIPAMENTO	7
4.1. DADOS TÉCNICOS	7
5. RECEBENDO E INSPECIONANDO O EQUIPAMENTO	8
6. AVISOS E PARTICULARIDADES	9
6.1. OPERAÇÃO, INSTALAÇÃO E PESSOAL TÉCNICO.....	9
6.2. OPERADORES	10
6.3. PESSOAL DE INSTALAÇÃO QUALIFICADO	10
7. POSIÇÃO DE TRABALHO	11
8. ERGONOMIA AO MOVIMENTAR OS CORPOS	12
9. MODO DE USO	12
10. LIMPEZA.....	13
11. PEÇAS DE REPOSIÇÃO	15
12. FALHAS DE FUNCIONAMENTO E SOLUÇÕES.....	15
13. MEIO AMBIENTE	16
14. TERMO DE GARANTIA	16

PARABÉNS

Você adquiriu um produto com qualidade GRUMED. Nossos produtos são fabricados para fazer parte de seu empreendimento por muitos anos, proporcionando conforto e segurança.

A GRUMED é uma das mais tradicionais e conceituadas empresas no país no ramo de equipamentos hospitalares e gastronomia; e preza pela qualidade, durabilidade e exclusividade de seus produtos, bem como, pela total satisfação dos seus consumidores.

Esperamos manter sua preferência pela marca GRUMED, sempre que precisar de equipamentos de alta tecnologia e qualidade.

Obrigado por escolher a GRUMED, neste manual você encontrará todas as informações necessárias para uso, segurança e preservação de seu equipamento.



AVISO

Este manual dá uma orientação geral das rotinas de operação e manutenção do Rack para Transporte de Corpos.

Tem ainda como finalidade, proporcionar o aproveitamento máximo do seu equipamento.

Leia primeiramente todas as instruções e proceda depois conforme o indicado.

Para o caso específico de pedido de peças, aconselhamos repetidas leituras deste manual de modo, a saber, o que e como pedir peças sobressalentes, economizando tempo e dinheiro de sua empresa.

Práticas de projeto e engenharia objetiva têm sido aplicadas para diminuir a possível ocorrência de acidentes.

Durante a utilização deste tipo de equipamento, o bom discernimento e cuidados extremos são necessários por parte de todo o pessoal envolvido.

As dimensões e especificações de peças e/ ou acessórios constantes, indicadas e mencionadas neste manual, estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

1. Características Gerais

1.1. Características Construtivas

Os Rack's para transporte de cadáveres GRUMED podem ser adquiridos em diferentes modelos e dimensões, com a quantidade de planos que o cliente desejar.

Desenvolvidos para o uso em hospitais e ou IML's.

Sua forma construtiva foi desenvolvida em:

- ✚ Estrutura em aço inoxidável com acabamento escovado;
 - ✚ Sistema de rolete emborrachado para deslizar as macas;
 - ✚ Modelo: RTCG-3B;
 - ✚ Tamanho: 2.080 x 750 x 1.250 mm;
 - ✚ Capacidade: 3 corpos;
 - ✚ Rack aberto sem cobertura;
 - ✚ Encorpado e com grande resistência;
 - ✚ Produto montado e soldado "Não desmonta"
 - ✚ Capacidade: 600 Kg;
 - ✚ Estrutura: tubo □ 30 x 30 mm – 1,5 mm;
 - ✚ Contraventamento: tubo □ 30 x 30 mm – 1,5 mm; ✚
- Rolete: Ø 63,5 mm – emborrachado com rolamento;
- ✚ Os desenhos deste MANUAL são ilustrativos, podendo ter itens que não contemplam o produto, pois servem para mais de um modelo.
 - ✚ Pés conforme observação a seguir:
 - ✚ Rodízios: 6", dois pares fixos e dois giratórios com freio.



OBSERVAÇÃO: Este equipamento pode ser confeccionado de acordo com as necessidades do cliente, sendo rodizio (fixo ou giratório) e/ou sapata niveladora.

2. Requisitos para Utilização e Instalação

O Rack foi fabricado em aço inoxidável.

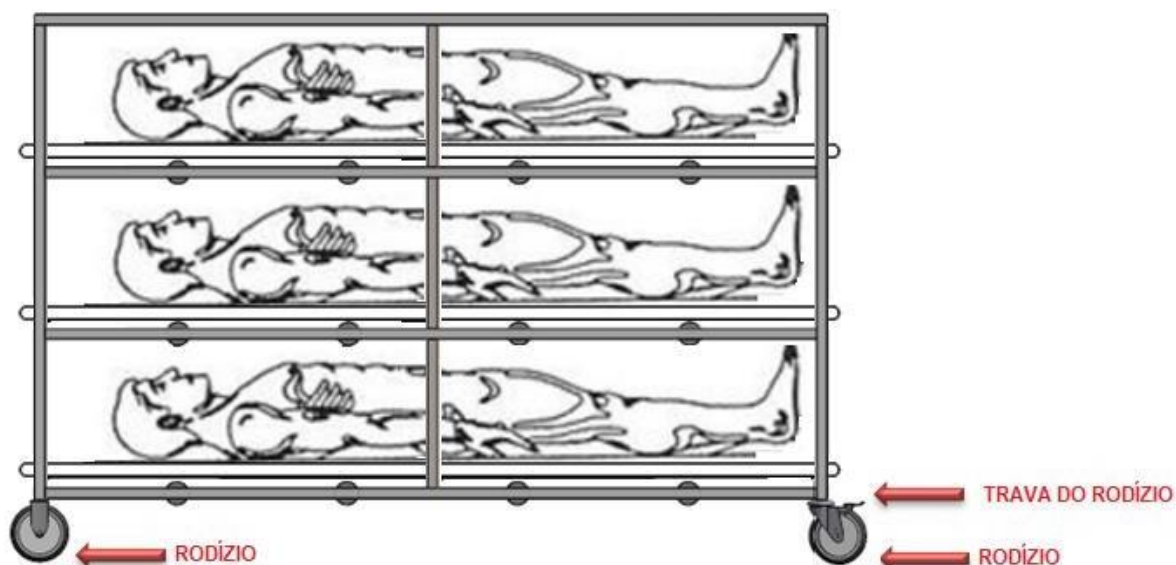


Não passar materiais abrasivos na limpeza, para não deteriorar o inox.

O Rack foi desenvolvido para transporte de corpos que não excedam 200 Kg;

O Rack possui rodízios com trava que facilitam o transporte e reduzem o atrito;

O Rack foi desenvolvido para o transporte de 3 corpos simultâneos.



3. Segurança e Cuidados Básicos



Utilize os EPIs adequados ao serviço.



Antes de utilizar o Rack móvel, assegure-se que não há nada que possa obstruir seu movimento, ou colidir durante a operação.



Para maior segurança não utilizar ou armazenar qualquer produto inflamável (tais como: gasolina, solvente, etc.) próximo ou no equipamento.



LIMPEZA: Para a limpeza do Rack, utilize um pano limpo levemente umedecido e, caso seja necessário, detergente neutro, não utilizar álcool, não utilize produtos à base de solvente para não danificar os componentes, tome cuidado ao executar a limpeza.



A manutenção só deve ser feita por profissionais qualificados, em caso de garantia, contatar a fábrica em um dos seus canais de atendimento.



O propósito deste manual são de alertar o pessoal de operação e manutenção sobre os possíveis riscos deste tipo de equipamento.



A não observação desta prática poderá incorrer em ferimentos e / ou danos ao equipamento não cobertos pela GARANTIA.



Este manual foi escrito para ser utilizado por pessoas com treinamento ou com qualificação técnica adequada para operar este tipo de equipamento.



ATENÇÃO: Este Rack não deve ser utilizado por pessoas (inclusive crianças) com capacidade física, sensorial ou mental reduzida, falta de experiência ou conhecimento, ao menos que tenham recebido instruções quanto ao uso deste equipamento por pessoa responsável pela sua segurança.

4. Medidas e materiais utilizados no seu Equipamento

Os Racks para transporte de cadáveres GRUMED são cuidadosamente fabricados para oferecer aos nossos clientes equipamento da mais alta qualidade e desempenho, bem como, em toda a linha de equipamentos hospitalares, mobiliários e linha gastronômica para cozinhas industriais.

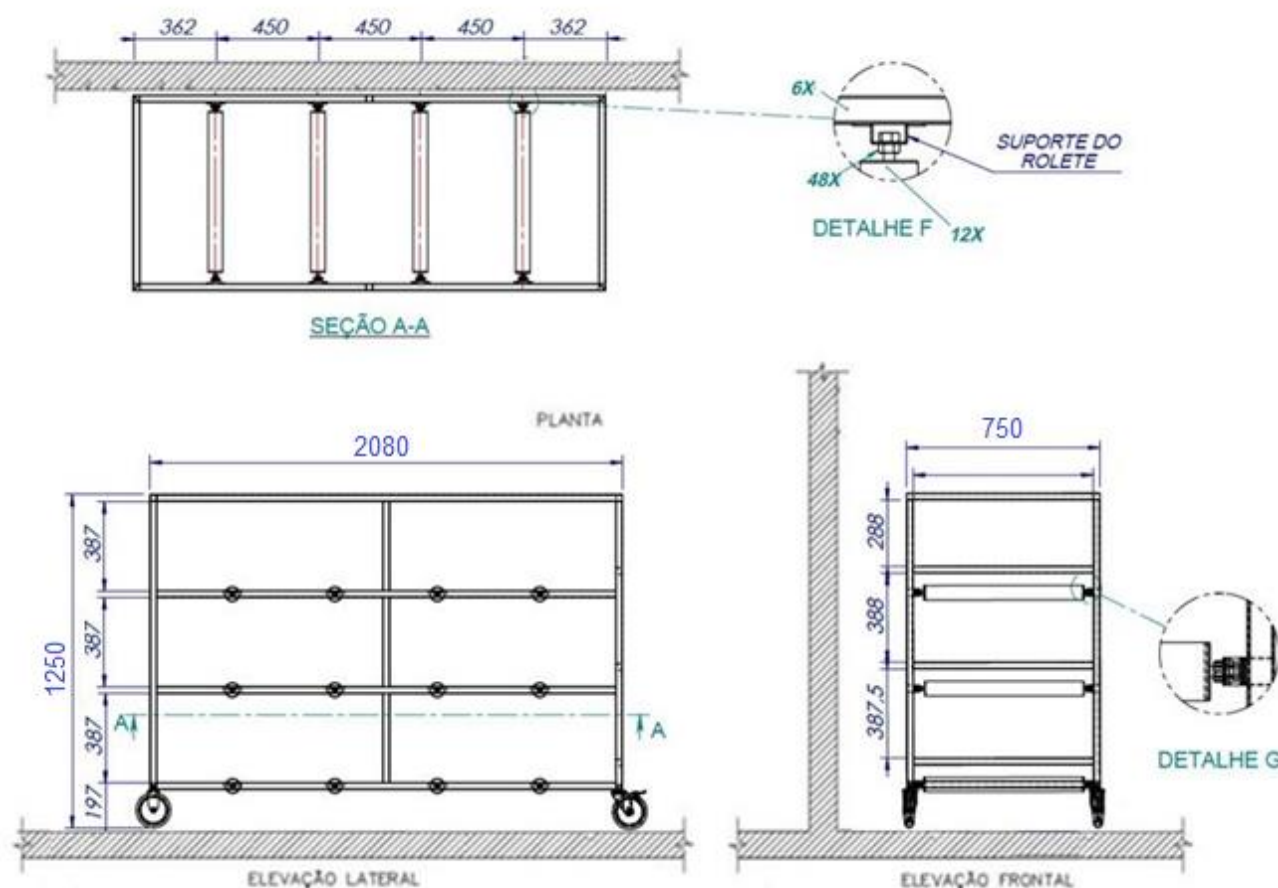
- Material em aço inox;
- Peso aproximado 600 Kg;
- Acabamento escovado;
- Rodízios espiga 6" giratórios com trava e sem trava;



4.1. Dados Técnicos

Modelo	Largura (mm)	Comprimento (mm)	Altura (mm)	Posições
RTCG-3B	+ - 750	+ - 2080	+ - 1250	FIXA

As medidas podem sofrer pequenas variações, são medidas aproximadas, e podem variar de um produto para outro.



 Utilize o seu Rack de transporte de cadáveres GRUMED somente em piso nivelado, evitando balanço ou trepidações no equipamento, assim você evitará danos ao produto e possíveis acidentes.

 **Utilize sempre equipamentos de proteção conforme determinação de segurança e higiene.**

5. Recebendo e Inspeccionando o Equipamento

Examine o Rack ao recebê-lo.

O mesmo foi cuidadosamente embalado e inspecionado por pessoas qualificadas e bem treinadas antes de sair da fábrica.

O equipamento também passou por inspeção de qualidade

COMO PROCEDER QUANDO O EQUIPAMENTO CHEGAR DANIFICADO

Os Racks são fabricados com componentes e materiais de alta qualidade.

Todos Racks são inspecionados e testados antes de sair da fábrica.

No recebimento, verifique se todos os componentes chegaram em boas condições.

Se for detectado algum componente com problemas devem-se tomar as seguintes medidas:

1. Comunicar ao motorista quais as peças danificadas.
2. Formalizar a reclamação com folha timbrada e enviar para GRUMED com assinatura do motorista e responsável pelo recebimento.
3. Quando transporte for feito através de terceiros, deverá proceder da mesma forma.

Registre no **CONHECIMENTO DE EMBARQUE** ou no **VERSO DA NFE** o dano verificado e providencie que seja assinado pelo entregador.

Se os danos não forem observados até o equipamento ser desembalado, faça uma reclamação por danos não aparentes. Isto deve ser efetuado dentro de 15 dias após a data da entrega (guarde a embalagem para inspeção posterior).

A GRUMED não se responsabilizará por danos não mencionados no período de 15 dias do ato da entrega.

A GRUMED Equipamentos Hospitalares. não assume qualquer responsabilidade por danos ocorridos durante o transporte. Caso o material sofra qualquer tipo de dano por meio do manuseio logístico entrar em contato no e-mail: frete@grumed.com.br informando dos seguintes itens abaixo:

- ✚ Número de nota Fiscal
- ✚ Relatar o ocorrido por escrito e por meio de fotos
- ✚ Contato do responsável

6. Avisos e Particularidades

6.1. Operação, Instalação e Pessoal Técnico

As informações sobre a operação, instalação e assistência técnica deste equipamento podem ser esclarecidas pelo pessoal técnico autorizado GRUMED. Para localizar o representante mais próximo de sua região, entre em contato com o Suporte Técnico GRUMED pelo telefone (55) (11) 2743-6288 ou pelo e-mail: posvenda@grumed.com.br ou Whats App (55) (11) 93232-0744.

6.2. Operadores

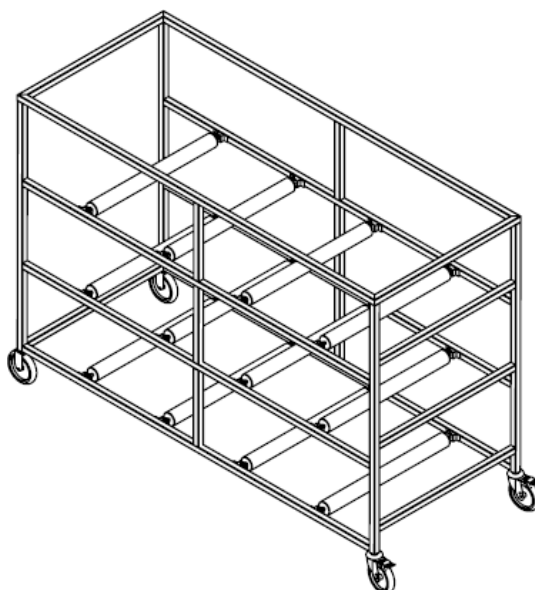
Profissionais qualificados para utilizar o Rack, que tenham lido cuidadosamente as informações deste manual, recebido treinamento devido e estejam familiarizados com as funções ou tenham experiência anterior com o equipamento ao qual este manual se refere.

6.3. Pessoal de Instalação Qualificado

Nossos Racks móveis não necessitam de pessoal técnico para montar o equipamento, para tal, os executores da instalação devem possuir experiência e conhecimento das normas técnicas locais e familiaridade com os cuidados requeridos para utilização equipamento.



NÃO UTILIZAR O RACK PARA TRANSPORTAR EQUIPAMENTOS, CARGAS OU OBJETOS, POIS PODERÁ ACARRETAR NA PERDA DA GARANTIA



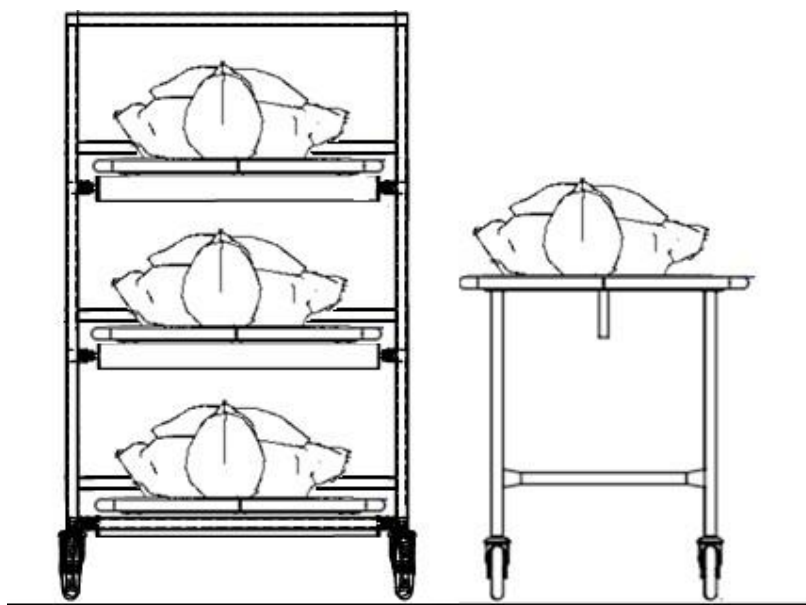
7. Posição de Trabalho:



- 1) Vista todos EPIs necessários
- 2) Verifique se as travas estão liberadas;
- 3) Posicione o rack na posição desejada;
- 4) Trave as rodas;
- 5) Movimente o corpo seguindo as regras ergonômicas;
- 6) Posicione o corpo conforme a posição adequada no rack;
- 7) Solte as travas e movimente o corpo até o local desejado;
- 8) Trave as rodas;
- 9) Retire o corpo do rack;
- 10) Destrave as rodas;
- 11) Retire o rack do local e faça a higienização.

8. Ergonomia ao movimentar os corpos

Ao movimentar os corpos, sempre nivelar o rack com os locais onde os corpos se encontram, para executar menos esforços físicos e ou colocar o mais próximo possível dos pontos de movimentação.



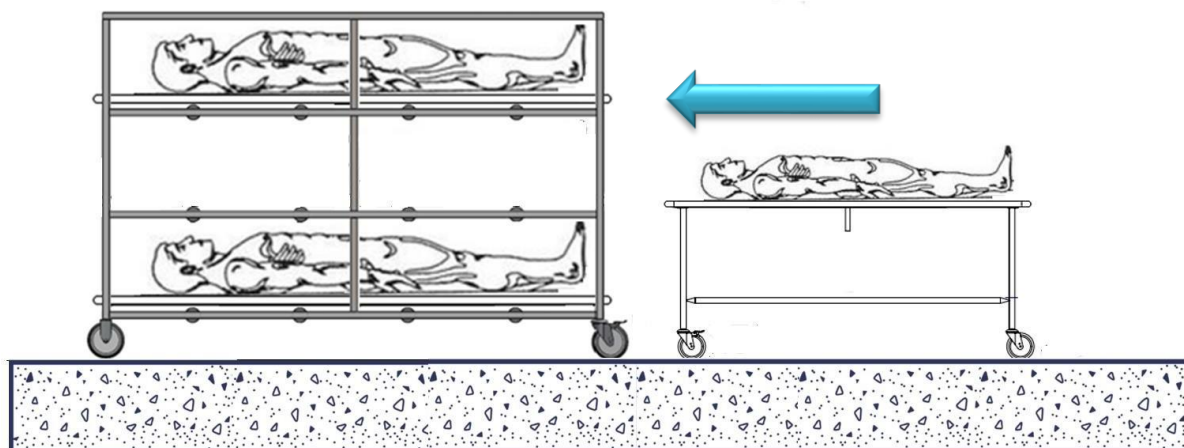
Siga todas as recomendações relativas à Norma NR-17 relativa ao seu local de trabalho e as Normas de Segurança e Higiene do Trabalho da sua empresa.

9. Modo de Uso

- Coloque o rack no local desejado;
- Trave os rodízios;



- Deslize a maca para o Rack conforme ilustração a seguir, com o devido cuidado para não sobrecarregar nenhum ponto, colocando corpo de forma centralizada para não ocorrer tombamento ou outro qualquer problema;



- Destrave os rodízios e movimente o corpo até o local desejado.
- Ao chegar ao local desejado, trave os rodízios e retire o corpo com os mesmos procedimentos que usou para colocar no Rack.

 **ATENÇÃO:** Colocar o corpo sem distribuir corretamente, pode ocasionar tombamento, sobrecarga em locais específicos, amassados ou fissuras, que acarreta a perda da Garantia.

10. Limpeza

 Para efetuar a limpeza, não subir no equipamento.

Eliminar todos os resíduos superficiais e gorduras que possam existir sobre o equipamento, preferencialmente limpando-a com um pano umedecido em água.

Para resíduos de difícil remoção, limpar somente com detergente neutro e esponja de espuma, retirar o sabão com um pano umedecido em água e secar bem com pano limpo.

Não utilizar soda cáustica, palha de aço, facas, espátulas ou outros objetos que possam prejudicar o polimento do aço inoxidável.



Evitar os jatos de água.

Nunca deixar o rack molhado para evitar a contaminação.

Nunca usar objetos pontiagudos.

Ver a lubrificação a seguir.

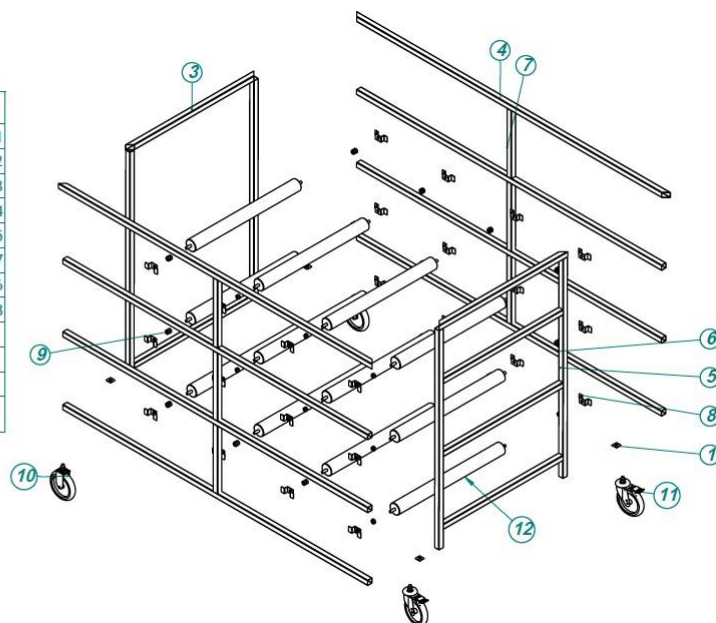
 Sempre utilizar lubrificante nos rodízios e nos roletes a cada limpeza ou se perceber que, os rodízios e ou roletes estão travando, não jogar água nos rodízios e nos roletes, a falta de manutenção acarreta a perda da GARANTIA.



 Não use álcool gel no aço inox, pode manchar o metal.

11. Peças de Reposição

ITEM	DENOMINAÇÃO	CÓDIGO
1	TUBO QUADRADO	RTC_ESP01_P01
2	TUBO QUADRADO	RTC_ESP01_P02
3	TUBO QUADRADO	RTC_ESP01_P03
4	TUBO QUADRADO	RTC_ESP01_P04
5	TUBO QUADRADO	RTC_ESP01_P05
6	SUPORE DO ROLETE	RTC_ESP01_P07
7	TAMPA SUPORTE RODIZIO	RTC_ESP01_P06
8	TUBO QUADRADO	RTC_ESP01_P08
9	PORCA SEXT. INOX M12	50.01.0228
10	RODIZIO ESPIGA 6" - FIXO	50.05.0021
11	RODIZIO ESPIGA 6" - GIR.C/ FREIO	50.05.0031
12	ROLETE IPC 9R63123R0700	50.01.0438



12. Falhas de funcionamento e Soluções

Antes de acionar a Assistência técnica autorizada, verifique se o problema pode ser identificado e enquadrado por causas simples, nas quais poderão ser sanadas sem solicitação de serviços técnica especializada GRUMED.

Problemas no Rack

Possível causa	Solução
Rodízio Travado	Verifique se o freio está acionado, se sim, solte as travas, caso continue travado, verificar se há algum tipo de sujeira presa aos rodízios. Caso não consiga liberar, entre em contato com a Assistência GRUMED.
Rolete Travado	Verifique se há algum tipo de sujeira presa aos roletes. Caso não consiga liberar, entre em contato com a Assistência GRUMED.

13. Meio Ambiente



1. Os materiais de embalagem utilizados neste produto são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos, madeiras e papelão e enviar às companhias de reciclagem.
2. Esta maca é fabricada em aço inoxidável, totalmente reciclável, procure os locais adequados para o descarte;
3. No final de vida útil do equipamento, não descartar o produto em aterro sanitário, procurar locais que reciclem suas peças.

14. Termo de Garantia

Todos os produtos produzidos pela GRUMED, são previamente testados em fábrica, de forma a assegurar a qualidade de seus produtos.

É de responsabilidade do cliente, manter este manual e toda documentação vigente, na falta ou extravio, os mesmos podem ser solicitados sem custo se a data de fabricação for inferior a um ano da impressa na plaqueta de identificação do equipamento.

A falta da manutenção preventiva ou PMOC (Plano de Manutenção e Operação e Controle), põem em risco a segurança dos usuários, não tendo a GRUMED como **fiscalizar** esta manutenção.

O prazo de GARANTIA é de 09 meses, a partir da entrega do material no cliente, mais 03 meses (data da Nota Fiscal, nos termos da lei 8.078 de 11 de setembro de 1990), contra defeitos de materiais ou mão de obra, desde que sejam obedecidas as seguintes condições:

1. Todos equipamentos devem ser instalados através de Serviços Credenciados GRUMED, ou agente por ela autorizado por escrito, devidamente orientado;
2. Os aparelhos devem ser utilizados sob condições normais e os pontos de utilidade devem ser compatíveis com as instruções técnicas do fabricante fornecidas em plantas e/ou fichas técnicas;

3. Não incluem na garantia defeitos ou danos causados por fenômenos naturais, vândalos, furtos, roubos ou por qualquer tipo de animais ou pragas.

4. A garantia não cobre qualquer manutenção efetuada sem o conhecimento ou autorização por parte da Assistência Técnica, defeitos causados por mau uso, uso do equipamento para produtos impróprios ou falta de manutenção preventiva.

5. A GRUMED não cobre garantia de equipamentos que não foram instalados pelo seu pessoal, ou seus credenciados.

6. A GARANTIA compreende o reparo ou substituição das peças ou conjunto de peças que, em exame feito pela própria fábrica, tenham revelado defeito de fabricação ou imperfeição da mão de obra utilizada, ficando estabelecido que as despesas do frete de ida e volta, bem como a locomoção do técnico para averiguação no local (Passagens, hospedagem, alimentação e transporte), riscos de transporte, frete internacional da peça e taxas de importação, correrão por conta do cliente. Caso o reparo não seja considerado como GARANTIA pelo fabricante, será repassado o valor da mão de obra empregada para o conserto;

7. A GARANTIA não cobre danos ou defeitos decorrentes de instalação incorreta, layout inadequado, falta de ventilação adequada, ambiente de trabalho com temperaturas incompatíveis, energia ou combustível não idôneo, maus tratos, descuidos, abusos, higienização inadequada (água, detergente ou qualquer produto de limpeza que possa danificar as partes elétricas) , utilização de soluções cáusticas , interrupção ou oscilações de energia elétrica, pressão incorreta de água ou gás, bloqueio de condensadores e evaporadores (refrigeração), transporte dos equipamentos até o local da instalação definitiva ou , ainda, da inobservância das instruções relativas a instalação, manutenção preventiva e ao uso dos equipamentos.

Nestes casos o custo total do reparo será de responsabilidade do usuário.

8. Não são cobertos pela GARANTIA os seguintes componentes:

- Componentes de vida útil aleatória, como por exemplo: resistências, lâmpadas, fusíveis, termostatos, correias, borrachas, rodízios, trincos, ornamentais frágeis, etc.;
- Componentes elétricos de fabricação de terceiros, sujeitos a curto-circuito, como por exemplo: chaves, contadoras, controladoras, programadores, motores elétricos, etc. (tais componentes obedecerão a á garantia dos respectivos fabricantes);

- Componentes passíveis de regulagens, como por exemplo: Termostatos, pressostatos, controladoras, programadoras, sensores, termômetros, queimadores, pilotos, etc. (estes componentes deverão ser regulados em sua instalação e devidamente checados);

- Produtos de revenda, que obedecerão a á garantia do próprio fabricante;

9. Esta GARANTIA não inclui as avarias causadas por:

- Motivos de força maior (fenômenos atmosféricos ou geológicos);
- Instalações inadequadas ou ilegais (voltagem, pressão de gás ou de água não adequadas, inversão de fases, etc.);

- Riscos de transporte: na entrega do equipamento, deverá ser checado se houve algum problema pertinente ao transporte, tais como amassados, riscos, quebras, ou qualquer tipo de violação da embalagem, acionando imediatamente o seguro da transportadora responsável;

10. Os aparelhos refrigerados têm GARANTIA de 6 meses, observadas condições anteriores, sendo que a garantia para a carga de gás será de 1 mês.

- O monitoramento pelo perfeito funcionamento dos equipamentos é de responsabilidade do usuário, não cabendo a GRUMED qualquer responsabilidade do usuário, não cabendo a GRUMED qualquer responsabilidade quanto á eventual perda de mercadorias;

- É responsabilidade do usuário a garantia da temperatura ambiente compatível ao perfeito funcionamento do equipamento e sua máquina, pois temperaturas elevadas comprometem o rendimento e a vida útil do equipamento.

11. O não cumprimento das obrigações financeiras com a GRUMED suspenderá a garantia até que todos os atrasos sejam sanados, sem que esse período seja acrescido ao tempo total de garantia;

12. A GARANTIA GRUMED se restringe apenas ao equipamento (mão de obra, peças e materiais de fabricação).

IMPORTANTE:

- Esta GARANTIA ficará irrevogavelmente invalidada em decorrência de violação, conserto ou alteração de qualquer peça ou conjunto de peças que não tenha sido efetuado pelo serviço credenciado GRUMED, ou técnico por ela autorizado por escrito.

Informação importante

Quando do recebimento do equipamento, verificar com cuidado se durante o transporte ocorreu algum acidente, tais como:

- Chapas amassadas
- Riscos
- Quebra dos pés, ou qualquer outra parte.

Caso tenha ocorrido algum desses acidentes, acione imediatamente a transportadora e o seguro, pois o transporte não é de responsabilidade da GRUMED e, portanto, os danos não serão cobertos pela GARANTIA e serão cobrados da transportadora.



Não incluem na garantia defeitos ou danos causados por fenômenos naturais, vândalos, furtos, roubos ou por qualquer tipo de animais ou pragas.



A garantia não cobre qualquer manutenção efetuada sem o conhecimento ou autorização por parte da Assistência Técnica, defeitos causados por mau uso, uso do equipamento para produtos impróprios ou falta de manutenção preventiva.



A GARANTIA do Rack, não cobre defeitos ocasionados por operação errada, fora da especificação ou utilizado para fins diferentes do qual foi projetado.



Danos ao aço causados por produtos oxidantes como cloro e ou, outros produtos não indicados, não serão cobertos pela garantia.



Todos componentes utilizados, foram pensados para facilitar a manutenção, qualquer alteração diferente do que foi produzido e entregue, dentro do prazo de GARANTIA, ocasiona a quebra da mesma.

Identificação do equipamento (preencha para facilitar as chamadas técnicas):

IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO

Nome: _____

Nº. Série: _____ Modelo: _____

Tensão: _____ Corrente: _____

Data da Nota Fiscal: ____ / ____ / ____

Compressor: _____

REVENDEDOR

Nome: _____

Nota Fiscal: _____

Data de Compra: ____ / ____ / ____



Danos ao aço inox causados por produtos oxidantes como cloro etc., não serão cobertos pela garantia.



Antes de ligar o equipamento: ATENÇÃO

Retirar a película protetora (PVC) de todo o produto.

Para sua comodidade preserve o manual, certificado de garantia e nota fiscais juntos e em local seguro. Ao ligar, passe o número da nota fiscal.



Email:

posvenda@grumed.com.br

contato@grumed.com.br

(11) 93232-0744



Fábrica: Tel/Fax: (11) 2743 - 6288

R: Diamante, 175 - CEP 07431-315

Jardim Jóia – Arujá – Brasil